



**KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN VOKASI BISNIS DAN PARIWISATA**

NOMOR: 0252 /D6.3/SK/HM.03.01/2026

**TENTANG
TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI BBPPMPV BISNIS DAN PARIWISATA**

**KEPALA BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU
PENDIDIKAN VOKASI BISNIS DAN PARIWISATA**

- Menimbang :
- a. bahwa untuk melaksanakan Peraturan Presiden RI Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, perlu ditetapkan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
 - b. bahwa dalam rangka memperoleh Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata maka perlu ditetapkan Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Kepala BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata tentang Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM);

- Mengingat :
- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
 - b. PermenPANRB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 - c. PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional;
 - d. PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman

- KETIGA : Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah dalam melaksanakan tugas bertanggung jawab kepada Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah;
- KEEMPAT : Biaya yang timbul sebagai akibat pelaksanaan Keputusan Kepala BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah ini dibebankan pada daftar isian pelaksanaan anggaran Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah;
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.



Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Penyelenggara Pelayanan Publik;

- e. PermenPANRB Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik;
- f. Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGEMBANGAN PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN VOKASI BISNIS DAN PARIWISATA KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI TENTANG TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) DI LINGKUNGAN BBPPMPV BISNIS DAN PARIWISATA.

PERTAMA : Menetapkan nama-nama tercantum pada lampiran keputusan ini sebagai Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata yang terdiri dari Penanggung Jawab, Ketua, dan Tim Pelaksana;

KEDUA : Tim Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bertugas:

- a. Menyiapkan bahan survei sesuai dengan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Penyelenggara Pelayanan Publik;
- b. Menetapkan jumlah responden, lokasi dan waktu pengumpulan data;
- c. Melakukan pengolahan data survei;
- d. Menyusun laporan hasil penyusunan indeks kepuasan masyarakat;
- e. Menganalisa hasil survei dan menyusun rencana tindak lanjut;
- f. Menyediakan dan memperbaharui informasi pelayanan publik.

Keputusan Kepala BBPPMPV Bisnis dan Pariwisata
Nomor : 0252/D6.3/SK/HM.03.01/2026
Tanggal : 30 Januari 2026

**DAFTAR NAMA TIM PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI LINGKUNGAN BBPPMPV BISNIS DAN PARIWISATA**

NO	NAMA	JABATAN
1	Dr. Nana Halim., S.E., M.M.	Pengarah
2	Dr. Zulfikar, S.T., M.KKK	Penanggung Jawab
3	Supriyono, S.Pd., M.M	Ketua
4	Shinta Dewi Atseno, S.Kep. NERS., M.Pd.	Sekretaris
5	Karno Nano, S.S.T., M.T	Layanan Pelaksanaan Diklat
6	Indrianancy Indra, S.E., M.M	Layanan Pelaksanaan Diklat
7	Gita Ruslita, M.Si	Layanan Kerjasama
8	Dra. Heni Suprihatin, M.Pd	Layanan Kerjasama
9	Saiyah, S.Pd	Layanan Diklat Berbasis Kerjasama
10	Wahyu Setiadi, S.I.Kom	Layanan Diklat Berbasis Kerjasama
11	Ro'satul Yaumah, A.Md	Layanan Peminjaman Sarpras
12	Encep Supriatna	Layanan Peminjaman Sarpras
13	Duwi Yuni Astuti, A.Md	Layanan Kelompok Rentan
14	Sintia Rahmadani, S.Si	Layanan Kelompok Rentan
15	Denu Eko Saputro, S.Kom	Layanan Data dan Informasi (PPID)
16	Abi Karami Al Bajili	Layanan Data dan Informasi (PPID)
17	Anggita Intania, S.I.Kom	Pengelola Platform SKM Online
18	Sonia Nuzulurachmah, M.Par	Pengelola Platform SKM Online

